



TALLER PRÁCTICO

ELABORACIÓN DE INDICADORES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE PROGRAMAS SOCIALES Y DE DESARROLLO

Profesor: Juan Andrés Ligeró Lasa

INTRODUCCIÓN:

Los indicadores conforman una pieza crítica en una buena formulación de programas y proyectos sociales y de desarrollo. Por un lado, sirven para orientar la gestión de los programas hacia aquellas variables que verdaderamente inciden en los objetivos y resultados que éstos persiguen. Formular buenos indicadores ofrece una base sólida incuestionable para que las intervenciones orienten adecuadamente sus esfuerzos.

Asimismo, la información que ofrece un indicador resulta crucial para valorar la calidad de un programa o proyecto por parte de actores externos (financiadores, posibles aliados, etc.) Lamentablemente, resulta frecuente encontrar indicadores mal formulados, lo cual redundará en la obtención de valoraciones negativas de proyectos que podrían tener buenos resultados.

Por otro lado, nuevos actores (empresa, universidad...) se acercan a la formulación tradicional de proyectos sociales y de cooperación, y enfrentan la complejidad asociada a la definición de estos indicadores. Unos indicadores inadecuados o mal conformados pueden desvirtuar totalmente la lógica y el buen hacer de una intervención. Por el contrario, una buena elaboración de indicadores contribuye a una gestión de calidad, a una valoración justa de lo que se hace y posibilita el desarrollo de procesos de mejora de las intervenciones. Por consiguiente, para la mejora de la calidad de la gestión de proyectos es necesario identificar unos buenos indicadores para las diferentes necesidades informativas.

Durante este taller se trabajarán los contenidos necesarios para la formulación e identificación de indicadores orientados a la formulación de programas y proyectos que, a su vez, pueden

resultar útiles para la gestión, evaluación y seguimiento de los mismos. Se dará la opción a los alumnos de trabajar sobre proyectos reales en los que estén trabajando.

OBJETIVO Y METODOLOGÍA:

Objetivo:

Desarrollar las capacidades necesarias para la identificación y elaboración de indicadores en programas, proyectos y organizaciones.

Se fomentará la adquisición de competencias para la identificación y elaboración de indicadores que mejoren la calidad de la formulación y el seguimiento de programas, proyectos y el desempeño de organizaciones. El taller está centrado principalmente en ejemplos y casos de cooperación al desarrollo y de intervención social aunque es aplicable a cualquier otro ámbito de la acción pública (economía, infraestructura, administración, educación, etc.) o incluso privada.

Metodología

Los contenidos del taller se estructurarán en cuatro sesiones en las que se combinarán aspectos teóricos y ejercicios prácticos:

- Taller práctico basado en proyectos reales (aportados por el profesor y/o los alumnos).
- Explicaciones teóricas complementadas con dinámicas en el aula.

CONTENIDOS:

Contenidos a trabajar en el aula

- Contextualización de las situaciones en la que se necesitan indicadores: ¿para qué necesitamos indicadores? Formulación, seguimiento, gestión y evaluación.
- Identificación de objetivos y resultados de formulación según EML. Criterios de evaluación y seguimiento.
- Operacionalización. Concepto de indicador e índice. Elaboración de indicadores. Estrategias para identificación de indicadores de calidad.
- Mecanismos para valorar la consecución de los indicadores: estándares y sistemas para la fijación de estándares.
- Contextualización de las principales técnicas de investigación (cuantitativas y cualitativas) para nutrir de información a los indicadores.

- Pasos para verificar la validez de los indicadores: criterios para su revisión.

Taller práctico

- Identificación de indicadores, estándares y las técnicas de recogida de información para los casos seleccionados proyectos sociales y/o de desarrollo.

CERTIFICADO:

La evaluación de la adquisición de las competencias se realizará a través del trabajo práctico (desarrollado mayoritariamente durante el curso).). A los alumnos del curso que superen esta evaluación se les entregará un certificado de asistencia y de superación del curso.

PROFESOR

Juan Andrés Ligeró Lasa (jaligero@ucm.es)

Sociólogo con la especialidad de psicología social, tiene formación de postgrado en métodos, en técnicas de investigación y en evaluación de proyectos, programas y políticas. Trabaja como profesor en la Universidad Carlos III de Madrid y es co-director del Máster en Evaluación de Programas y Políticas Públicas de la UCM (15ª promoción), complementa su labor académica con evaluaciones de políticas y programas.

Los temas principales en los que centra su trabajo son el desarrollo metodológico y teórico de la evaluación y el análisis de políticas y de la administración pública. Ha desarrollado evaluaciones de políticas y programas principalmente en los ámbitos de intervención social, salud, prevención de drogas, educación y cooperación al desarrollo. Sus investigaciones sociológicas se han centrado en factores de exclusión social, prisiones y derechos humanos.

Entre sus publicaciones más recientes están:

- Ligeró, J.A, (2017) Tres métodos de evaluación. Madrid: Means.
- Ligeró, J.A, Espinosa, J., Mormeneo, C. y Bustelo M. (2014) Diferentes aproximaciones para hacer una evaluación sensible al género y al enfoque basado en derechos humanos para el desarrollo. Madrid: MAEC.

Organizado por:



www.cecod.org
Julián Romea 22, 28003 Madrid, España
Tel.: +34 91 514 22